

OPTIC

OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

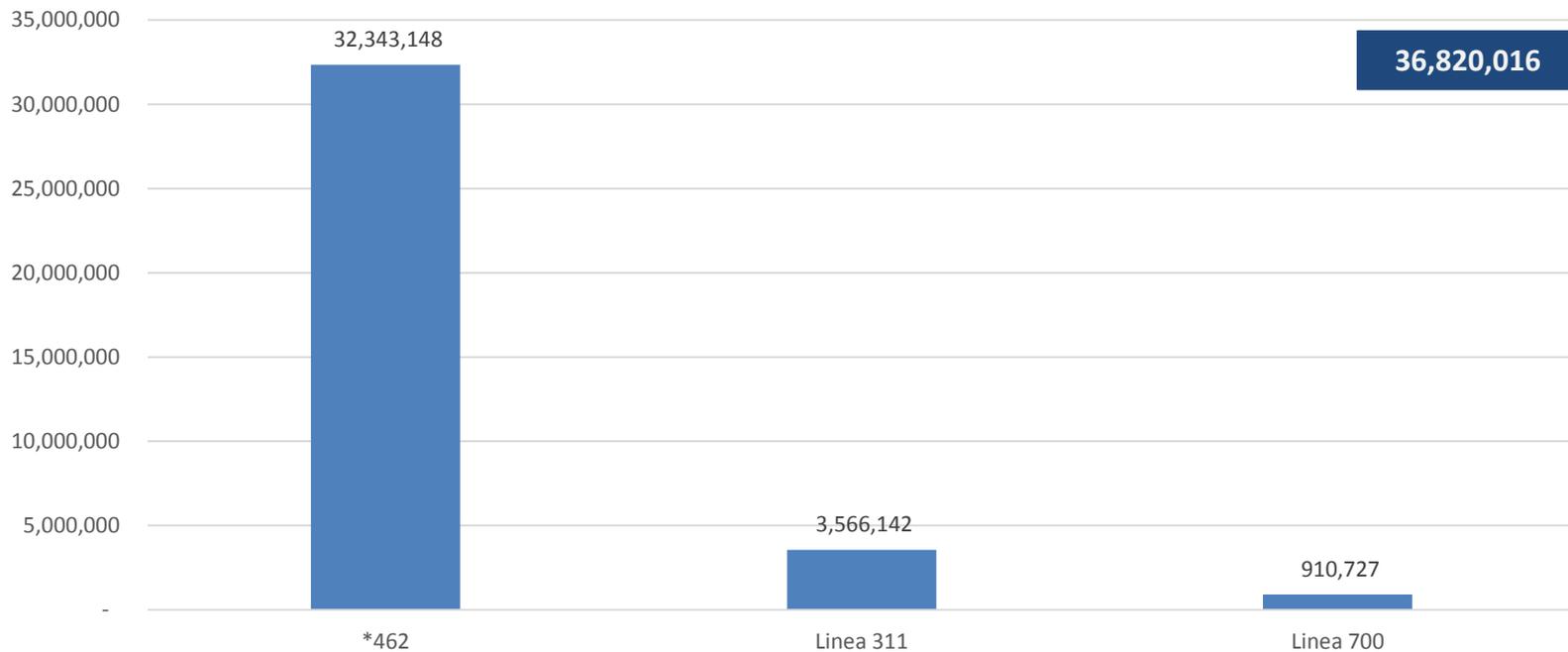


GOBIERNO
ELECTRÓNICO
REPÚBLICA DOMINICANA

**Estadísticas del Centro de Contacto
Gubernamental al 30 de Junio 2014**

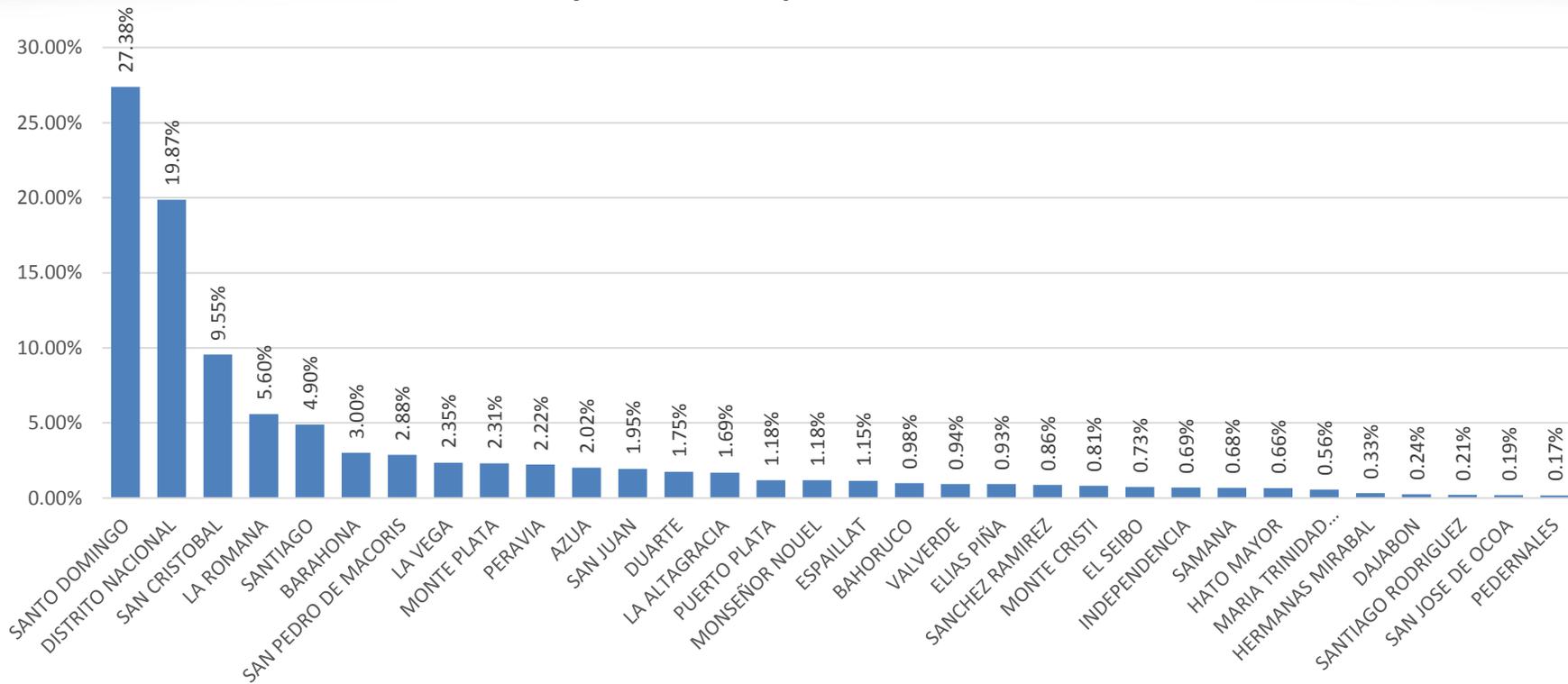


Llamadas Recibidas Desde Agosto 2006 a Junio 2014





Porcentaje de Servicios por Provincia, Junio 2014



Los 20 Servicios Más Demandados del CCG, Junio 2014

Servicios	Porcentajes
Servicios Programa Progresando con Solidaridad	59.72%
Información General de Instituciones Gubernamentales	5.45%
Consulta Resultados Pruebas Nacionales	4.93%
Consulta ARS	4.33%
Información No Disponible	1.49%
Directorio Instituciones Gubernamentales	1.24%
Renovación de Pasaporte de Adultos	1.05%
Permiso para Viajar al Extranjero con Menores de Edad	0.88%
Caso CAU	0.83%
Preguntas Frecuentes	0.77%
Información de Hospitales	0.75%
Informe del Tiempo	0.63%
Expedición por Primera Vez de Pasaporte de Adultos	0.58%
Certificación de No Antecedentes Judiciales	0.57%
Consulta AFP	0.56%
Servicios que Ofrece la DGII	0.47%
Consulados Dominicanos en el Exterior	0.44%
Renovación Licencia de Conducir Categoría 02	0.41%
Centros de Atención al Ciudadano	0.41%
Transferencia Directa al CAU	0.41%
Otros	14.09%



Resultados Encuesta de Satisfacción, Junio 2014 (1,336 encuestados)

